

INFORMACION AL CLIENTE

Inversiones y Tarjetas S.A.

Modelos de "Contratos de Crédito en Moneda Nacional y Afiliación al Sistema y Reglamento de Uso de la Tarjeta Hites y Servicios Adicionales" , se encuentra a su disposición en nuestras áreas de Relaciones Comerciales y en nuestro portal www.tarjetahites.com.

En cumplimiento a la ley 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores

1.- Tasa de Interés:

Tipo de operación: Venta en Tiendas Hites				
	Plazo	Tasa Mensual	Tasa Anual	Modalidades
Todos	1 cuota	0	0	Fija Vencida
Todos	3 cuotas	0	0	1º Cuota de Pie
Hasta 50 UF	3 a 36 cuotas	2,8063	33,68	Fija Vencida
Sobre 50 UF	3 a 36 cuotas	2,2230	26,68	Fija Vencida

Tipo de operación: Venta en Comercios Asociados				
Monto	Plazo	Tasa Mensual	Tasa Anual	Modalidades
todos	1 Cuota	0%	0%	Fija Vencida
Hasta 50 UF	2 a 24 Cuotas	2,8063	33,68	Fija Vencida
Sobre 50 UF	2 a 24 Cuotas	2,2230	26,68	Fija Vencida

Tipo de operación: Avances en Efectivo				
Monto	Plazo	Tasa Mensual	Tasa Anual	Modalidades
hasta 50 UF	3 a 24 Cuotas	2,8063	33,68	Fija Vencida

Tasa de Interés Maxima Convencional para Operaciones no Reajustables en Moneda Mayor a 90 días.

Nota: Para Todas las operaciones menores a 90 días el cobro es de **2,4930%** mensual, equivalente a **29,92%** anual

2.- El crédito asociado a la tarjeta es otorgado por Inversiones y Tarjetas S.A.

3.- Cargos de Administración por los servicios para la operación y mantención del sistema de la tarjeta Hites sujetos a Tope Anual
A partir del 19 de Octubre de 2017 el Tope Anual es de UF 6,0 para todas las series de contrato

3.1.- Cargos Unitarios contratos serie AM ; AO y AP

3.1.1 El Estado de cuenta con movimiento, se carga mensualmente solo si el cliente presenta movimientos facturados y tiene un valor de UF 0,5;

Promoción rebaja de cobro a nuevos clientes al día (sin mora) con contrato serie AP con cuentas abiertas durante el año 2019,

tendrá un valor promocional de \$6.990 hasta los estados de cuentas con fecha de pago 30 de noviembre 2019

Para clientes al día (sin mora) con contratos serie AO, AM y AP con cuentas abiertas antes del año 2019 tiene un valor de \$8.990 hasta el 30 de noviembre 2019

* A partir de la facturación del 15 de febrero de 2016 contratos Serie AM no tendrán cargos por compras en comercios

adheridos y el Tope Global Anual se rebaja a UF 6,0,-

3.2.- Cargos Unitarios Otras Series de Contrato

3.2.1 Estado de cuenta con saldo, se carga mensualmente solo si el cliente presenta movimientos facturados y tiene un valor máximo de UF 0.1092.

"A partir del 19 de Octubre de 2017 ninguna serie de Contrato tendrá cargos fraccionables de administración por uso, con motivo de las compras de Retail y Comercio Adherido"

4.- Servicios Adicionales al sistema de la tarjeta Hites No imputables al tope global máximo del periodo

4.1 Cargos Unitarios

Todos los Avances: Avance Full Emergencia, Avance Normal, Super Avance y Avance Para Monto Mínimo: Se carga adicionalmente junto al primer pago mensual y tiene un valor máximo por giro efectuado de UF : **0,1434**

4.2 Cargos Fraccionables por Períodos:

Corresponde al monto que se cobra dividido por cada mes o fracción de mes establecido para el pago del crédito otorgado en el respectivo servicio

	Mín		Máx	
- Avance Full Emergencia (montos entre \$5.000 y \$80.000)	0,0000	UF	1,3944	UF
- Avance en Efectivo (montos entre \$80.001 y \$150.000)	0,0000	UF	1,9934	UF
- Super Avance (montos entre \$150.001 y \$600.000)	0,0000	UF	3,7235	UF
- Avance Para Monto Mínimo	0,0000	UF	0,9749	UF
- Reprogramación	0,0000	UF	1,3844	UF
- Cuota Fácil	0,0000	UF	3,7235	UF

5.- Interés de Mora es **2,4930%** y se aplica a cuotas del día 1º de atraso y sobre el monto de la deuda en mora en proporción a los días de atraso.

6.- Cobranza: La cobranza de cuentas atrasadas se encarga a la empresa Comisiones y Cobranzas S.A., cuya oficina se encuentra ubicada en Santo Domingo 979 5º piso, que realiza su gestión dentro de los días y horas hábiles conforme a lo dispuesto en el Art. 59 del Código de Procedimiento Civil.

Los gastos de cobranzas corresponden a los siguientes porcentajes calculados según el pago vencido:

9% Sobre el monto en mora que no exceda de UF 10

6% Sobre el monto en mora que exceda de UF 10 y no exceda de UF 50

3% Sobre el monto en mora que exceda de UF 50

Los porcentajes serán cobrados trascurridos 20 días de atraso.

Si la cuenta fue enviada a cobranza judicial las costas serán de parte del deudor

La cobranza extrajudicial incluye comunicaciones, escritas, verbales, electrónicas y visitas. Además la situación de morosidad será enviada partir de los 15 días de atraso a los servicios de información comercial.

Por último la gestión de cobranza es llevada a cabo por las siguientes Empresas: , Empresas GyS, Novacontac. Cobranding, AltSolutions, Servicios Integrales ASIV, Multicob Spa y Efectiva Spa.

7.- **Requisitos Generales para optar a Tarjeta de Crédito Hites :**

Ser chileno o extranjero con residencia en el país; Edad entre 21 y 77 años; Cédula de identidad vigente y sin bloqueos; No presentar morosidades vigentes (documentos impagos o protestos en boletín comercial); No tener deuda vigente en Tarjeta Hites; Renta no inferior al sueldo mínimo vigente para trabajadores dependientes, no inferior a \$200.000 para independiente acreditado mediante Declaración Anual de Impuesto a la Renta, para jubilados acreditación de última liquidación de pensión no inferior a \$107.500; Acreditar estado de cuenta de casas comerciales o de crédito bancarias, con cupo no inferior a \$100.000, debiendo encontrarse al día y sin productos de refinanciamiento; Direcciones (particular y laboral) verificables; Presentar al menos 2 Teléfonos (red fija y/o celular) verificables (particular y referencia de preferencia familiar directo).