

AVISO SOBRE LOS TÉRMINOS DEL ACUERDO

Términos del acuerdo en el marco del Procedimiento Voluntario Colectivo entre SERNAC con Tarjeta Hites y Briner

Si usted entre el 12 de agosto de 2015 y el 12 de agosto de 2019 puso término o renunció a sus seguros por desconocer la contratación e ingresó un reclamo al SERNAC y/o ante Tarjetas Hites y/o Agencias Briner Corredora de Seguros, será beneficiado con los compromisos alcanzados en el marco del Procedimiento Voluntario Colectivo entre SERNAC con Tarjeta Hites y Briner.

Si a la fecha no ha recibido restitución de las primas, le restituiremos el 100% de las primas pagadas. En caso que usted hubiere recibido una restitución inferior al 100% de las primas pagadas, le restituiremos el diferencial de las primas pagadas que corresponda. Adicionalmente, en ambas situaciones serán compensados con el valor equivalente a 0.15 UTM, por concepto de costo de reclamo SERNAC, si usted reclamó ante la señalada repartición por la causal de desconocimiento en la contratación del(los) seguros(s). Si con motivo del desconocimiento en la contratación de uno o más seguros, usted recibió la restitución 100 % de las primas pagadas y hubiere realizado un reclamo al SERNAC por la causal de desconocimiento en la contratación del(los) seguro(s), será compensado con el valor equivalente a 0,15 UTM.

Para la restitución de las primas que correspondan y para la compensación se podrá elegir entre:

1. Entrega en dinero efectivo o transferencia electrónica; o
2. Cupón de compra para ser utilizado en las tiendas Hites por el monto que le corresponda de devolución aumentado en un 25%; o
3. Abono del monto que le corresponda a su Tarjeta de Crédito Hites

Tarjeta Hites, le enviará un correo electrónico o carta, dando a conocer su calidad de beneficiario del referido acuerdo, y una vez enviada, usted tendrá un plazo de 90 días corridos para ejercer su opción a las alternativas descritas, debiendo hacerla a través del correo contactoseguros@hites.cl o completando el formulario en <https://tarjetahites.com/web/portal-financiero/formulario-seguros>

Si usted, no nos manifiesta su preferencia, dentro de los 90 días citados, se implementará la alternativa de entrega en dinero efectivo o transferencia electrónica. Con todo, si existe deuda morosa con la tarjeta de crédito Hites y no se manifiesta preferencia, o no se retire el dinero, o no se proporcionen los datos bancarios para realizar la transferencia electrónica, o se mantenga una deuda vencida o castigada, se imputará el monto que corresponda al monto que se adeude a Tarjetas Hites.

El proceso de devoluciones y pagos comenzará a realizarse dentro de los 9 meses siguientes contados desde el 3 de marzo de 2021 (aproximadamente en diciembre de 2021).

Si usted desea conocer detalladamente los términos del acuerdo del Procedimiento Voluntario Colectivo al que nos hemos referido, le sugerimos consultar la página web del SERNAC, a través del siguiente link: <https://www.sernac.cl/portal/609/w3-article-56848.html>